

Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan Hotel (Studi Pada Karyawan Hotel Dedy Jaya Group)

¹Maftukhin, ²Yenny Ernitawati, ³Hilda Kumala Wulandari

^{1, 2, 3} *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhadi Setiabudi, Brebes, Indonesia*
e-mail: ¹maftukhiniing@gmail.com , ²yennyeritawati@gmail.com , ³hilda060791@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di Hotel Dedy Jaya Group Wilayah Kabupaten Brebes dengan sampel sebanyak 30 karyawan hotel. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan purposive sampling. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebar kepada responden. Analisis data pada penelitian ini menggunakan regresi linier sederhana dengan hasil nilai koefisien regresi 0,490 yang artinya efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan hotel. Penelitian ini membuktikan efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi pada sebuah perusahaan perhotelan mempunyai pengaruh positif dalam meningkatkan kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan besarnya nilai pengaruh sistem informasi akuntansi sebesar 34,9% dan sisanya 65,1% dari variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian.

Keywords: *penerapan Sistem Informasi Akuntansi, kinerja karyawan hotel.*

Abstract

This research was conducted at the Dedy Jaya Group Hotel in Brebes Regency with a sample of 30 hotel employees. The sampling method was carried out by purposive sampling. Data were collected using a questionnaire distributed to respondents. Analysis of the data in this study using simple linear regression with the results of a regression coefficient of 0.490, which means that the effectiveness of the application of accounting information systems has an influence on the performance of hotel employees. This study proves the effectiveness of the application of accounting information systems in a hotel company has a positive influence in improving employee performance. This is evidenced by the magnitude of the influence of the accounting information system at 34.9% and the remaining 65.1% from other variables not included in the study.

Kata Kunci: *implementation of Accounting Information Systems, hotel employee performance.*

PENDAHULUAN

Perusahaan yang ada saat ini hidup dalam sebuah lingkungan yang penuh dengan kompetisi yang ketat dan berubah secara terus menerus sesuai dengan perkembangan zaman. Perusahaan pada era sekarang dituntut untuk berinovasi secara terus menerus agar tidak ketinggalan dengan perusahaan yang lainnya. Perkembangan teknologi banyak mempengaruhi terhadap perubahan kehidupan sehari-hari, baik dalam interaksi, komunikasi, investasi, bisnis dan pemenuhan kebutuhan sehari-hari [1]. Untuk melaksanakan aktivitas tersebut, para pengelola dunia usaha sangat membutuhkan informasi dari sebuah sistem informasi yang handal. Dengan demikian maka lingkungan kita sangat tergantung terhadap sistem informasi akuntansi yang selalu mengalami pertumbuhan dan perkembangan terhadap kebutuhan informasi yang akurat [2].

Sistem adalah sebuah komponen yang disinergikan untuk mencapai suatu tujuan. Didalam sistem ada tiga karakteristik yang melekat, yaitu komponen, proses dan tujuan. Meskipun kedua karakteristik antara proses dan tujuan tidak tampak secara langsung, tapi keduanya merupakan elemen penting dalam sebuah sistem. Pada sebuah organisasi sistem informasi akuntansi

mempunyai dua bagian utama, yaitu sistem akuntansi keuangan dan akuntansi manajemen. Sistem akuntansi manajemen berfungsi memberikan informasi bagi para manajer, eksekutif dan pekerja dalam melaksanakan suatu kegiatan. Sedangkan akuntansi keuangan untuk memberikan informasi terkait keuangan sebuah perusahaan. Sistem informasi akuntansi memproses transaksi dan data untuk mengetahui informasi bagi para pengguna dalam proses perencanaan, pengendalian dan pengoperasian kegiatan bisnis [3]. [4] menyatakan dengan berkembang pesatnya teknologi informasi sangat membantu terhadap peningkatan sistem informasi akuntansi. Teknologi informasi dalam SIA (Sistem Informasi Akuntansi) mempunyai lima komponen, yaitu prosedur, orang, perangkat lunak, data dan infrastruktur teknologi informasi [5]. *Technology of Performance Chain* mengemukakan bahwa peran teknologi yang baik dan sesuai dengan tingkat kebutuhan maka dapat meningkatkan terhadap kinerja karyawan [6].

Sektor pariwisata mempunyai peran penting dalam kemajuan sektor perekonomian Indonesia. Dengan berkembang pesatnya sektor pariwisata maka akan berdampak positif terhadap perkembangan usaha perhotelan. Seiring dengan tingginya tingkat persaingan dunia perhotelan khususnya di wilayah kabupaten Brebes, maka setiap perusahaan harus dapat meningkatkan kualitas kinerja karyawannya agar dapat bersaing dalam dunia bisnis perhotelan. Salah satunya adalah dengan meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi pada sebuah perusahaan seperti dalam sistem administrasi pembayaran, check in dan check out hotel, persediaan barang-barang, penjualan makanan, minuman dan lain sebagainya.

Penelitian pengaruh SIA (Sistem Informasi Akuntansi) terhadap kinerja individu pada pelaku usaha kecil dan menengah sebelumnya telah diteliti oleh [7], dengan hasil SIA (Sistem Informasi Akuntansi) mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja individu. Sedangkan pada penelitian [8] memperoleh hasil yang berbeda yaitu efektivitas SIA (Sistem Informasi Akuntansi) tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja individu, sedangkan kepercayaan dan keahlian memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja individu.

Dengan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan pokok masalah sebagai berikut: apakah sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada perusahaan jasa perhotelan? dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa sejauh mana peran dan efektifitas penerapan sistem informasi akuntansi pada sebuah perusahaan jasa perhotelan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

KAJIAN LITERATUR

SIA (Sistem Informasi Akuntansi) merupakan sistem yang dapat memproses transaksi dan data dalam proses perencanaan, pengendalian dan pengoperasian bisnis [2]. Sedangkan menurut [9], sistem informasi akuntansi (SIA) sebagai sarana proses pengumpulan, merekam, menyimpan, memproses data akuntansi dan data lainnya sebagai dalam pengambilan keputusan.

Efektivitas sebuah sistem dapat membantu dalam membuat keputusan, menjamin kualitas SIA (Sistem Informasi Akuntansi), pengendalian internal perusahaan dan evaluasi kinerja [10]. Kinerja dapat dijadikan sebagai alat ukur untuk mengukur prestasi keberhasilan individu maupun kelompok dalam menjalankan suatu aktifitasnya [11]. Prioritasnya adalah untuk mengetahui seberapa produktif dan efektifnya seorang karyawan dalam menjalin kerjasama antar sesama tim guna memperoleh suatu manfaat dan tujuan yang diharapkan di masa yang akan datang.

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini seluruh Hotel Dedy Jaya Group di wilayah Kabupaten Brebes. Sampel penelitian adalah karyawan Hotel Dedy Jaya Group di Wilayah Kabupaten Brebes. Metode yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah purposive sampling. Data dikumpulkan melalui pengiriman kuesioner sebanyak 40 eksemplar ke masing-masing perusahaan Hotel Dedy Jaya Group di daerah kabupaten Brebes. Dari 40 kuesioner yang dibagikan kembali sebanyak 30 eksemplar, sehingga tingkat responratelynya sebesar 75% (30/40x100). Desain kuesioner terdiri dari dua bagian, yang terdiri dari deskripsi responden dan instrumen pertanyaan variabel penelitian. Pada bagian kedua berupa pertanyaan dan jawaban dengan menggunakan skala likert (1-5).

Untuk menganalisis data dilakukan pengujian data dengan menggunakan program SPSS. Pengujian data dilakukan melalui uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji hipotesis dengan regresi linier sederhana, uji koefisien determinasi, uji simultan dan uji parsial.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji validitas

Uji Validitas digunakan untuk mengukur tingkat validitas suatu kuesioner [12]. Pengujian validitas dilakukan dengan menghitung tingkat korelasi dari masing-masing pertanyaan kedua variabel, yaitu variabel X (efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi) dengan pertanyaan sebanyak 6 butir pertanyaan dan variabel Y (kinerja karyawan hotel) sebanyak 5 butir pertanyaan. Berdasarkan hasil yang didapatkan dari uji validitas tersebut didapatkan nilai tingkat signifikansi sebesar 0,05. Sehingga disimpulkan semua butir pertanyaan kedua variabel adalah valid.

Uji reliabilitas

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari pengujian reliabilitas adalah sebagai berikut.

Tabel 1. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Jumlah Pertanyaan	Cronbach Alfa	Keterangan
Efektifitas SIA (X)	6	0,726	Reliable
Kinerja Karyawan (Y)	5	0,775	Reliable

Dari hasil tabel 1 diperoleh nilai Cronbach Alpha > 0,60, artinya semua instrument yang digunakan memenuhi tingkat syarat reliabilitas.

Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan dengan menggunakan kolmogorov smirnov atas Standardize Residual dengan hasil sebagai berikut.

Tabel 2. Hasil Uji Normalitas Data

Variabel	Nilai Smirnov	Kolmogorov- Sig.
Efektivitas SIA (X)	0,499	0,965
Kinerja Karyawan (Y)	0,631	0,821

Dari hasil uji pada tabel 2, terdapat nilai signifikan α lebih besar dari 0,050, artinya bahwa semua variabel terdistribusi normal.

Analisis Regresi Linier Sederhana

Untuk mengetahui pengaruh SIA terhadap kinerja karyawan Hotel Dedy Djaya Group di Kabupaten Brebes, data diolah dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana adalah: $Y = \alpha + bX + e$

Koefisien Determinasi

Berdasarkan hasil uji koefisien diperoleh besarnya nilai R² adalah 0,349, yang artinya variabel independen (X) dapat menjelaskan 34,9 % terhadap variabel dependen (Y). Sehingga model regresi sangat baik, dan sisanya 65,1% dijelaskan variabel lain yang belum diteliti.

Uji Statistik F

Tabel 3. Hasil Uji f Pada Variabel Penelitian

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	47.987	1	47.987	15.016	.001a
	Residual	89.480	28	3.196		
	Total	137.467	29			

Hasil uji statistik F, diperoleh nilai F statistik sebesar 15,016 dan probabilitas 0.001. Karena tingkat probabilitas dibawah 0,005, sehingga variabel X mempunyai pengaruh terhadap variabel Y.

Uji Statistik t

Tabel 4. Hasil Uji t Variabel Penelitian

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.251	3.186		2.903	.003
	Var_X	.490	.126	.591	3.875	.001

a. Dependent Variable: Var_Y

Berdasarkan tabel diatas diperoleh nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ yang artinya sistem informasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di Hotel Dedy Jaya Group.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh [13] dan [14], yang membuktikan efektivitas penerapan SIA (Sistem Informasi Akuntansi) dalam suatu kegiatan usaha dapat berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

KESIMPULAN

Penerapan sistem informasi akuntansi yang baik pada sebuah perusahaan akan memberikan dampak baik pada sebuah kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan di Hotel Dedy Jaya Group wilayah kabupaten Brebes. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan [13] dan [14], yang menyatakan efektifitas penerapan SIA (Sistem Informasi Akuntansi) pada suatu jenis kegiatan usaha berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

SARAN

Penelitian ini diharapkan dijadikan sebagai tolak ukur dalam meningkatkan kualitas kinerja karyawan di perusahaan perhotelan dan untuk menjadikan perusahaan berkembang lebih pesat dalam dunia bisnis perhotelan.

Untuk peneliti yang akan melakukan penelitian sejenis terhadap efektifitas penerapan sistem informasi akuntansi pada kinerja karyawan hotel agar dapat menambahkan variabel lain dan jumlah sampel sehingga penelitian dapat lebih tergeneralisasi. Selain ini juga fokus penelitian dapat dilakukan pada jenis perusahaan lain, baik perusahaan dagang maupun manufaktur.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Yamit, Zulian. 1998. Manajemen Produksi dan Operasi. Edisi 1. Ekonosia Yogyakarta: BPFE UII.
- [2] Krismiaji. 2015. Sistem Informasi Akuntansi. Edisi 4. Yogyakarta: YKPN Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen.
- [3] Baridwan, Zaki. 2003. Intermediate Accounting. Edisi 4. Yogyakarta: BPFE UGM
- [4] Sunarta, I Nyoman dan Pratiwi Dwi Astuti. 2005. Pengujian Terhadap Technology To Performance chain: Pendekatan struktural Equation Modelling. Solo: SNA VIII.
- [5] Romney, Marshall B. dan Paul John Steinbart. 2011. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- [6] Goodhue & Thompson. 1995. Task-Technology Fit and Individual Performance. New York: McGraw-Hill.
- [7] Indralaksana dan Suaryana. 2014. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu Pada UKM di Nusa Penida. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. 8(1). 14-26.
- [8] Widayati. 2017. Pengaruh Efektifitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan Terhadap Sistem Informasi Akuntansi dan Keahlian Pemakaian Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu Pada Karyawan SKPD di Kabupaten Sleman. Artikel Akuntansi Universitas PGRI Yogyakarta.
- [9] Romney, Marshall B, dan Paul John Steinbart. 2015. Accounting Information Systems. Thirteen Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- [10] Sajady, H., Datsgir, M., dan Nejad, Hashem, M. S. 2008. Evaluation of The Effectiveness of Accounting Information Systems. International Journal of Information Science and Technology, (Online). 6 (2).
- [11] Moetheriono. 2012. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- [12] Ghozali, Imam. 2005. Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- [13] Widhawati. 2018. Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Kerja, dan

- Insentif terhadap Kinerja Karyawan. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. 24(2). 1301-1327.
- [14] Audrey M, Siahaan dan Victor H. Sianipar. 2020. Pengaruh Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Santika Premiere Dyandra Medan. E-Jurnal Stindo Profesional. 132-146.